

消費者庁調査報告書「住宅用太陽電池システムから発生した火災事故等」について

2019年1月29日  
長州産業株式会社  
エネルギー機器本部

拝啓

貴社益々のご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

消費者庁から公表されました「住宅用太陽電池システムから発生した火災事故等」の調査報告書の内容に関しまして、弊社の状況をご報告させていただきます。なお、ご不明な点がございましたら、弊社営業担当者またはお客さま相談窓口(0120-652-338)までお問合せください。

敬具

記

2019年1月28日に消費者庁から公表されました「住宅用太陽電池システムから発生した火災事故等」の調査報告書の内容に関して、ご心配をお掛けしております。

弊社の太陽光発電システムの工法は消費者庁の報告書内に記載される「屋根置き型」に分類されます。今回対象となっている「鋼板等付帯型」、「鋼板等なし型」ではございません。よって、調査報告書に記載されている様な火災が発生することはございません。「屋根置き型」に関しては「火災事故等は発生していない」と、調査報告書内にも記載されております。

また、弊社太陽光パネルは社内基準および第三者認証機関の規格を満足し、安全性を担保された製品となっております。過去に設置した弊社の太陽光発電システムにおいて、太陽光パネルに起因する火災の発生事例はございません。

しかしながら万が一の事態にも備え、ご使用中の太陽光発電システムに動作に異常が確認された場合には、速やかに点検を実施して頂きます様よろしく願い申し上げます。

以上